
SMTP Port szűrés kikapcsolása (T-Home, UPC)



E-DOT Informatikai Szolgáltató Bt.

3200 Gyöngyös, Petőfi Sándor út 66.

Tel: +36 20/2870-619

Fax: +36 1/266-3285

Internet: www.e-dot.hu

Bankszámla szám: 10918001-00000039-22210003

Cégjegyzék szám: 10-06-026534

Adószám: 22347404-2-10

Általános információ: info@e-dot.hu

Technikai segítségnyújtás: support@e-dot.hu

Domain ügyintézés: domain@e-dot.hu

A T-HOME már korábban, a UPC internet szolgáltató a napokban vezette be azt a biztonsági intézkedést, melynek következtében levelet küldeni csak a saját SMTP szerverükön keresztül engedélyeznek. Ennek eredményül a mail.e-dot.hu SMTP szervert használva sem tudnak felhasználóink leveleket küldeni. A hiba elhárítására az alábbi megoldások lehetségesek:

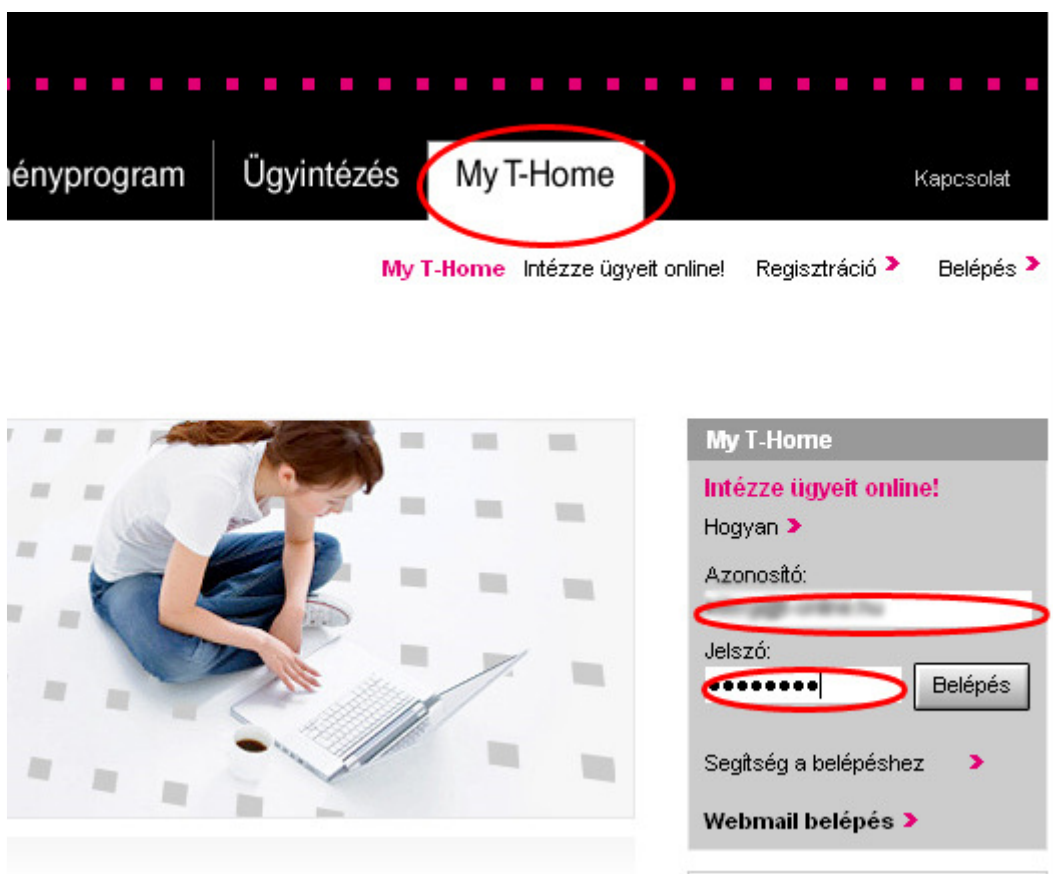
1. T-HOME előfizetők számára

A T-HOME ügyfélszolgálatát az alábbi címen éri el:

<http://www.t-home.hu>

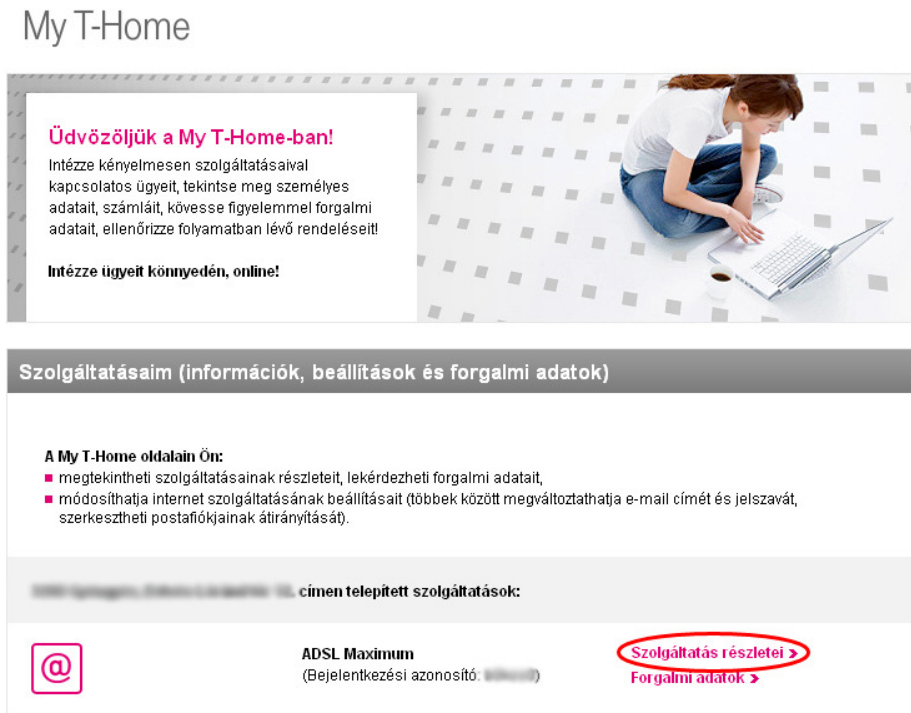
Az online ügyfélszolgálatra való belépéshez kérem kattintson a My T-HOME gombra, majd a megjelenő oldalon írja be azonosítóját (MT azonosítóját vagy e-mail címét) és jelszavát.

Az MT azonosítóját megtalálhatja a T-HOME számlán, vagy az internet szolgáltatósról kapott szerződésen.



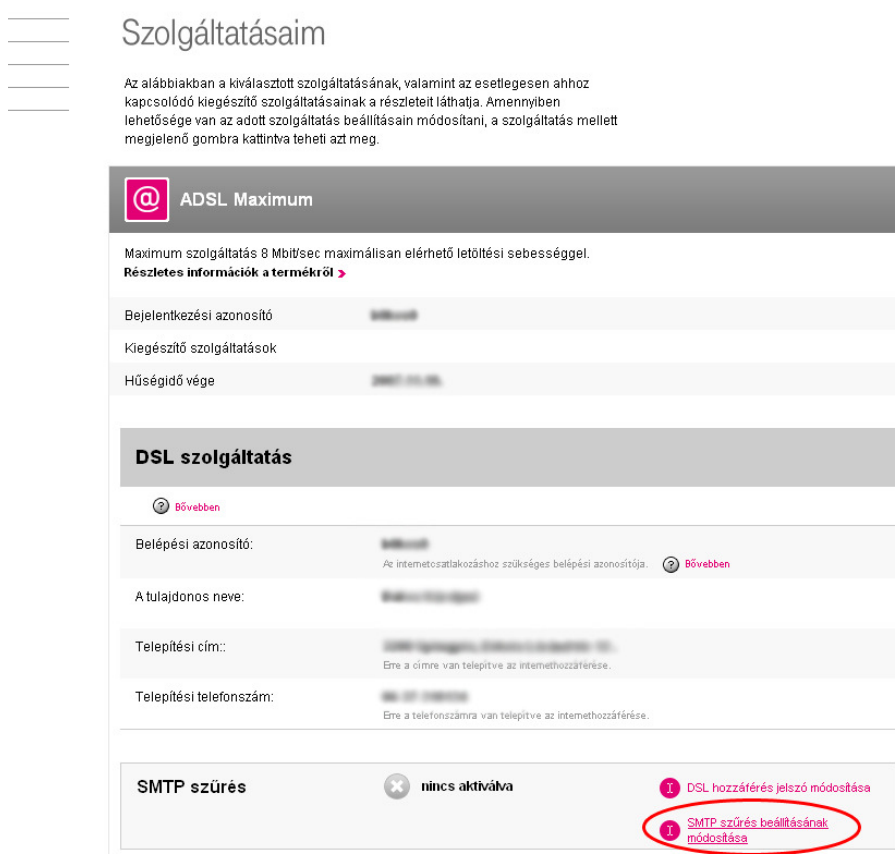
1. ábra

A belépés gomb megnyomása után megjelenő képernyőn (My T-HOME) válassza a Szolgáltatás részletei funkciót.



2. ábra

A következő képernyőn keresse meg az SMTP szűrés fejlécű boxot, majd az SMTP szűrés beállításának módosítása felírra kattintva jut el a következő felületre.




3. ábra

Végző lépésként válassza ki az „Állapot” sorban a „ki” választógombot, majd kattintson a Mentés gombra. Ahhoz, hogy az új beállítás életbe lépjen, meg kell bontani az internet kapcsolatát, majd újból csatlakozni.

Szolgáltatásaim SMTP szűrés

Ennek a szolgáltatásnak a bekapcsolásával Ön csökkentheti az e-mail postafiókjába érkező kéretlen levelek számát.

A szolgáltatás állapotát itt módosíthatja  [bővebben](#)

Állapot:



 Mégsem

Mentés 

4. ábra


Ez után lehetővé válik, hogy az általunk nyújtott SMTP szerver is használható legyen.

2. UPC előfizetők számára

A UPC szűrés kikapcsolásához kérem nyissa meg az alábbi weboldal címet:

<http://forgalom.upc.hu>

Az ott megjelenő bejelentkező képernyőn kérem írja be Felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a belépés gombra.



upc internet

Kérem azonosítsa magát a felhasználói névvel (email cím) és jelszóval:

Felhasználói név:

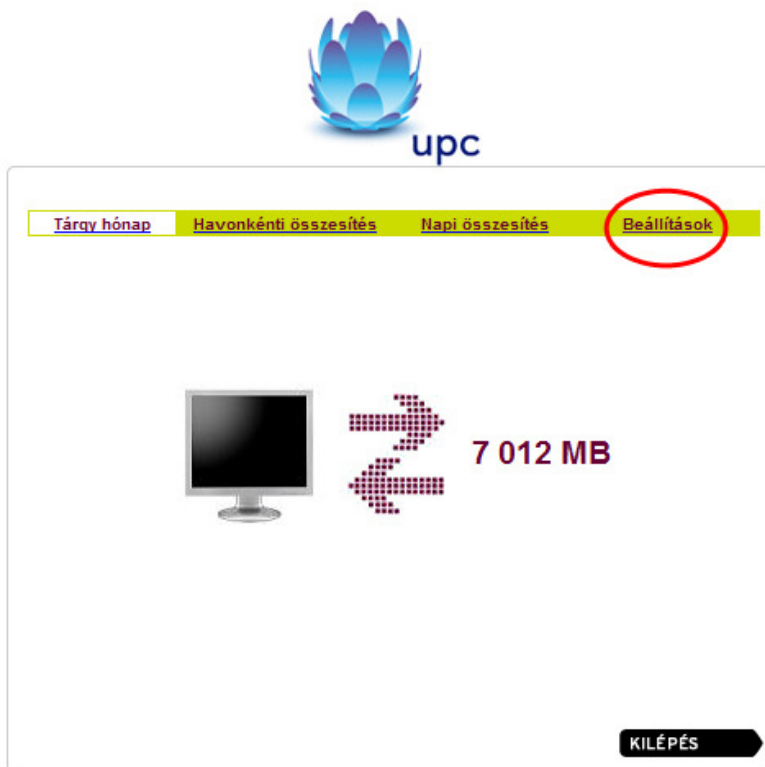
Jelszó:

Hibás felhasználónév, vagy jelszó!

BELÉPÉS

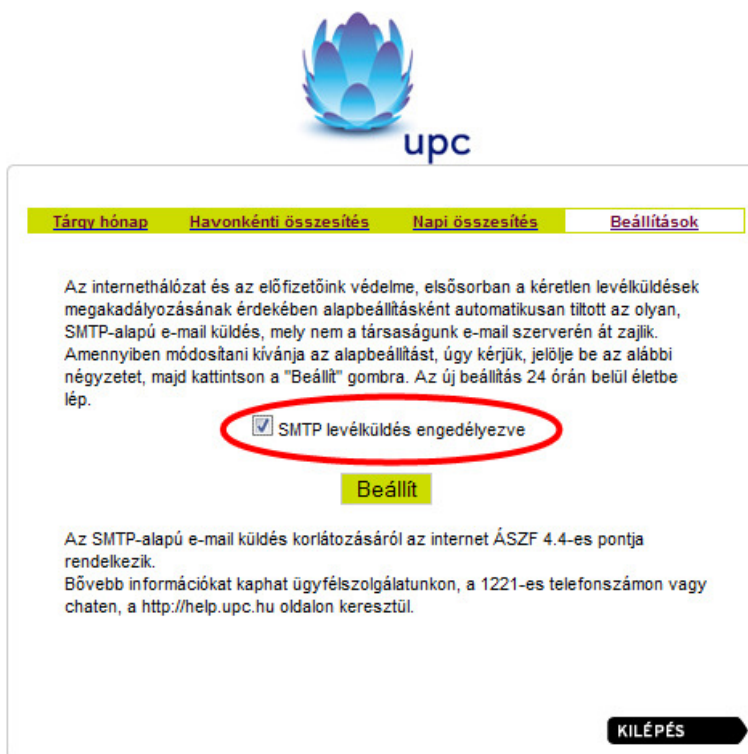
5. ábra

A következő képernyőn válassza a Beállítások fület.



6. ábra

A beállítások kiválasztása után kapcsolja be az SMTP levélküldés engedélyezve funkciót, majd kattintson a Beállít gombra.



7. ábra

3. Más SMTP port használata

Ha nem találja a fentebbi beállításokat, de szeretné használni az SMTP szerverünket (mail.e-dot.hu), akkor állítsa át az SMTP szerver által használt 25-ös portot, 2525-re.

Thunderbird kliensben válassza az Eszközök -> Postafiók beállításai menüpontot, majd a bal oldali navigációs boxban alul a Levélküldő kiszolgáló (SMTP) sort. Ott válassza ki azt a mail.e-dot.hu SMTP szervert, majd a Szerkesztés gomb segítségével írja át a portot.

Outlook Express kliens esetén pedig Eszközök -> Fiókok menüben válassza ki azt a postafiókot, amelyet nálunk használ, majd kattintson a Tulajdonságok gombra. A megjelenő képernyőn válassza a Speciális fület, és ott írja át a Kimenő levelek (SMTP) –nél a portot.

4. Megjegyzés

A fenti internet szolgáltatók némely esetekben az SMTP port szűrést újra aktiválják. Ha azt tapasztalja, hogy a korábban működő levélküldés újból hibás működést eredményez, kérjük próbálja meg a fenti beállításokat ismételten elvégezni.

Budapest, 2008. október 8.

E-DOT Interactive Studio